

Lauenburg, den 20.02.2025

Service- und Wartungspaket für PV-Anlagen <25kWp

Servicepaket

Die Berechnung der Servicepakete erfolgt im Voraus am Anfang des Kalenderjahres. Bei Vertragsbeginn innerhalb des Jahres erfolgt eine anteilige Berechnung.

1. Servicepaket „Basis“ – Jahresservicepaket mit folgendem Lieferumfang: 157,25 €

4Plus-Service 24 / 7 / 365

Sie als 4Plus-Kunde werden durch uns vorrangig bearbeitet. Sie haben das ganze Jahr Anspruch auf unseren schnellsten Rückmelde- und Bearbeitungsservice (Telefon, E-Mail und für Notfälle* ein WhatsApp System für Notfälle).

Wir garantieren Ihnen eine Rückmeldung binnen maximal 4 Stunden innerhalb unserer Geschäftszeiten durch einen Techniker/Meister. Es erfolgt eine Telefonische Klärung, ob oder wann ein eventueller Serviceeinsatz erfolgt. **

Wir sind auch an Sonn- und Feiertagen, bei Notfällen* für Sie da. Eine Berechnung der Servicezeit bleibt hierbei unabhängig.

Sie als 4Plus-Kunde erhalten 10 €/netto Rabatt auf den jeweils gültigen Stundenverrechnungssatz

* Notfälle sind ausschließlich Komplettstromausfälle des Hauses oder der elektrische Ausfall von Heizungsanlagen.

** erfolgt eine telefonische Hilfe >15Min, erfolgt eine Berechnung der Zeit

+ Fernüberwachung der Anlage 1* pro Jahr (April)

- Live-Funktion prüfen
- Fehlermeldungen auslesen
- einige historische Tageskurven plausibilisieren
- Komponentenfunktion checken (Wechselrichter, Batterie, Optimierer)
- Einleiten von Reparatur Cases bei Bedarf
- Benachrichtigung über Zustand der Anlage per Mail

2. Servicepaket „Relax“ – Jahresservicepaket mit folgendem Lieferumfang: 187,00 €

4Plus-Service 24 / 7 / 365

Wie in Servicepaket „Basis“ beschrieben

+ Fernüberwachung der Anlage 2* pro Jahr (April + Juli)

- Live-Funktion prüfen
- Fehlermeldungen auslesen
- einige historische Tageskurven plausibilisieren
- Komponentenfunktion checken (Wechselrichter, Batterie, Optimierer)
- Einleiten von Reparatur Cases bei Bedarf
- Benachrichtigung über Zustand der Anlage per Mail

+ Jahresvergleich Ihrer PV-Anlage

Wir erstellen Ihnen einen Jahresvergleich zu 5 PV-Anlagen mit ähnlicher Ausrichtung und Größe, in Ihrer Umgebung.

3. Servicepaket „Premium“ – Jahresservicepaket mit folgendem Lieferumfang: 284,75 €

4Plus-Service 24 / 7 / 365

Wie in Servicepaket „Basis“ beschrieben

+ Fernüberwachung der Anlage 3* pro Jahr (April + Juli + September)

- Live-Funktion prüfen
- Fehlermeldungen auslesen
- einige historische Tageskurven plausibilisieren
- Komponentenfunktion checken (Wechselrichter, Batterie, Optimierer)
- Einleiten von Reparatur Cases bei Bedarf
- Benachrichtigung über Zustand der Anlage per Mail

+ Jahresvergleich Ihrer PV-Anlage

Wir erstellen Ihnen einen Jahresvergleich zu 5 PV-Anlagen mit ähnlicher Ausrichtung und Größe, in Ihrer Umgebung.

+ Überprüfen der Jahresstromabrechnung

Jahres-Stromabrechnung auf korrekt angelegtes Messkonzept und Plausibilität überprüfen und Feedback per E-Mail. (besonders empfehlenswert bei komplexen Messkonzepten wie Kaskaden)

Gültig für die oben genannten Servicepakete falls erforderlich

4. Überprüfung der Jahresstromabrechnung (in Servicepaket „Premium“ enthalten): 85,00 €

Jahres-Stromabrechnung auf korrekt angelegtes Messkonzept und Plausibilität überprüfen und Feedback per E-Mail. (besonders empfehlenswert bei komplexen Messkonzepten wie Kaskaden)

5. Nur für 4Plus-Kunden – rabattierter Stundenverrechnungssatz: 95,00€ → 85,00 €

Servicestunden für Arbeiten und Dienstleistungen

- Berechnung Meister zum Normalstundensatz

Hinweise:

Mo-Fr 7-17Uhr Werkzeit

Abend bis 17-20Uhr / Samstag 7-17Uhr +25%

Nacht /Sonntagsaufschläge +50%

Vorort Wartungspaket

Das empfohlene Wartungsintervall gemäß DGUV V3 beträgt für Elektrische Anlagen von Privathaushalten 4 Jahre, bei gewerblichen Anlagen 2 Jahre. Wir können Ihnen auch die nach DIN VDE 0100-600 empfohlene jährliche Sichtkontrolle anbieten.

Die Sichtung der Modulfelder per Drohne und Wärmebildkamera zum Aufspüren von Hotspots ist bei SolarEdge-Anlagen nicht notwendig (siehe SolarEdge Monitoring).

Eine Reinigung der PV-Module ist in den seltensten Fällen notwendig (Neigung <10°). Bei Bedarf werden wir Sie informieren und können einen Dienstleister empfehlen.

Bei den unter Punkt 6+7 aufgeführten Wartungspaketen handelt es sich um Preisbeispiele für die Wartung einer PV-Anlage auf einem 1,5-geschossigen Einfamilienhaus.

6. Vorort Sichtprüfung - Intervall 12 ☐ / 24 ☐ Monate wählbar: 170,00 €

Durchführen einer Sichtprüfung aller relevanten Komponenten

- Sichtprüfung Module (z.B. Beschädigungen, Befestigung, Verschmutzung)
- Sichtprüfung Unterkonstruktion und Zustand des Raums unterhalb der Module (z.B. auf Vogelnester, Laub, lose Stringleitungen)
- Überprüfen der Softwarestände und der Anlagenkonfiguration
- Zugänglichkeit und Belüftung der Komponenten überprüfen
- Sichtprüfung Beschriftungen und Hinweisschilder

7. Vorort-Wartung – Intervall 24 ☐ / 48 ☐ Monate wählbar: 297,00 €

Durchführen einer Gesamtwartung aller relevanten Komponenten

Wie bei Vorort Sichtprüfung beschrieben

- ➕ • Sichtprüfung Leitungsweg inkl. sichtbarer Abdichtungen am Gebäudeeintritt
- Messungen DC-Leitungen über Wechselrichterdiagnosesystem
- Messungen AC-Seite nach DIN VDE 0105-100
- Säubern der Wechselrichter und Gebläseöffnungen
- Übergabe der Messprotokolle, Bilder und eines Prüfberichts über den festgestellten Zustand digital im Dokuordner (Erreichbar per QR-Code im Zählerschrank)

Teilen Sie uns bei Interesse Ihr gewünschtes Wartungsintervall mit, wir unterbreiten Ihnen dann Ihr persönliches Angebot passend zu Ihren Gegebenheiten.

Ich möchte folgende Leistungen beauftragen:

Servicepaket „Basis“ für 157,25 €/Jahr

Servicepaket „Relax“ für 187,00 €/Jahr

Servicepaket „Premium“ für 284,75 €/Jahr

einmalige Überprüfung Jahresstromabrechnung (in Premium enthalten) für 85,00€

Vorort Sichtprüfung – Intervall 12 / 24 Monate wählbar: 170,00€ / Einsatz

Vorort-Wartung – Intervall 24 / 48 Monate wählbar: 297,00€ / Einsatz

Der Stundenverrechnungssatz von 85,- €/h netto bei 4Plus-Service.

Der Stundenverrechnungssatz für Nicht-Service- oder Wartungskunden beträgt 95,- €/h.

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer. Eine Kündigung ist zum Ende des Kalenderjahres, mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen, möglich. Die Preise der Vorortpakete gelten vorbehaltlich unserer Prüfung.

Auftragserteilung Kunde

Beginn der Leistung (Jahr) _____

Datum

Ort

Name

Unterschrift

Auftragsannahme Schilloks Solartechnik

Datum

Unterschrift Schilloks Solartechnik

Senden Sie uns das unterschriebene Dokument gerne an: info@schilloks-solartechnik.de